

富士五湖消防本部公式 ホームページ及び SNS 運用方針

1 はじめに

インターネットを活用した情報発信は、ますます重要となり、富士五湖広域行政事務組合富士五湖消防本部（以下、「富士五湖消防本部」という。）では、ホームページ及び YouTube、Instagram、Twitter（以下、「SNS」という。）を通じた情報を発信するにあたり、利用者に無用な誤解や混乱を生まないように運用方針を定めています。

SNS とは、インターネットやウェブ技術を使い個人の発信をもとに不特定多数のユーザーがコミュニケーションを行うことが可能なインターネット上のサービスです。

2 情報発信の目的

富士五湖消防本部に関する情報発信の手段を拡充することにより、管内地域住民をはじめ多くの方が富士五湖消防本部の発信する情報に触れる機会を増やし、防火・防災に関する意識の高揚と安全安心な暮らしに役立てていただくことを目的に運用します。

3 情報の媒体

- (1) ホームページ及び YouTube、Instagram、Twitter
- (2) 各媒体の運用ポリシーをご覧ください。

4 運用方針の変更

運用責任者は、当運用方針を事前に告知なく変更する場合がありますのでご了承ください。

附則

この運用方針は、令和4年11月16日から運用します。

◆富士五湖消防本部公式ホームページ運用ポリシー

1 運用するソーシャルメディアの種類

HOME PAGE（ホームページ）

2 チャンネル名・URL・管理者及び担当者

- (1) チャンネル名：富士五湖消防本部
- (2) URL：<https://www.mfi.or.jp/fg-kanrika/>
- (3) アカウント管理者は管理課長、運用担当者は管理課職員とする。

3 情報発信の目的

消防行政に関する動画を配信し、富士五湖地域の安心・安全の更なる推進及び消防行政に対する理解と防火・防災意識の向上を図ることを目的とします。

4 情報発信の内容

情報発信の目的に関する内容等を定期的に発信します。

5 運用方法

- (1) 原則として、開庁時間内（平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分）に発信します。
- (2) コメントに対する返信は、原則として行いません。
- (3) 掲載情報に関するご意見やお問い合わせについて、ホームページ 上では返信できませんのでご了承ください。お問い合わせについては、富士五湖消防本部管理課までご連絡ください。

問い合わせ先：富士五湖消防本部管理課

直通電話：0555-22-4428

FAX 番号：0555-22-8538

Mail アドレス：fg-kouhou@mfi.or.jp



6 利用上の注意事項

次に掲げる情報の発信は禁止します。また、禁止事項に該当すると当本部が判断した場合は、事前に何ら通知することなく投稿の削除をする場合がありますのでご了承ください。

- (1) 法令等に違反する情報又は違反するおそれがある情報
- (2) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷や不敬な表現を含む情報
- (3) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似する情報
- (4) 著作権や商標権、肖像権などの知的財産権を侵害するおそれがある情報
- (5) 広告、宣伝、勧誘の営業活動、その他営利を目的とする情報
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させる情報
- (7) 公序良俗に反する情報
- (8) 虚偽や事実と異なる情報及び単なる噂や噂を助長させる情報
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等プライバシーを侵害する情報
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現などを含む不適切な情報
- (12) その他、当本部が不適切と判断した情報

7 個人情報保護について

個人情報の収集、利用、管理について「富士五湖広域行政事務組合個人情報保護条例」に準じて適正に取り扱います。

8 知的財産権の帰属

本アカウントに掲載している情報に関する知的財産権は、富士五湖消防本部又は著作権者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

9 免責事項

(1) 富士五湖消防本部は、当ページから配信する情報の正確性、完全性等には細心の注意を払っていますが、その全てを保証するものではありません。

(2) 富士五湖消防本部は、利用者が投稿した情報、又はリンク等により移動した第三者が運営するウェブサイトの情報等について、一切の責任を負いません。

(3) 富士五湖消防本部は、利用者が当ページを利用したこと、もしくは利用できなかったことにより生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

(4) 富士五湖消防本部は、当ページの利用に関して、利用者間若しくは利用者と第三者間にトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。

(5) 当ページの技術的な質問、又はシステム状況等に関しては一切お答えできません。

(6) 富士五湖消防本部は、予告なく掲載した情報を変更又は削除する場合があります。

(7) 富士五湖消防本部は、予告なく運用方針の変更やサービスの運用を中断又は中止する場合があります。

◆富士五湖消防本部 YouTube アカウント運用ポリシー

1 運用するソーシャルメディアの種類

YouTube（ユーチューブ）

2 アカウント名・URL・管理者及び担当者

- (1) アカウント名：山梨県富士五湖広域行政事務組合富士五湖消防本部 公式チャンネル
- (2) チャンネル名：富士五湖消防本部公式チャンネル
- (3) <https://www.youtube.com/@fujigoko.F.D>



- (4) アカウント管理者は管理課長、運用担当者は管理課職員とする。

3 情報発信の目的

消防行政に関する動画を配信し、富士五湖地域の安心・安全の更なる推進及び消防行政に対する理解と防火・防災意識の向上を図ることを目的とします。

4 情報発信の内容

情報発信の目的に関する内容等を定期的に発信します。

5 運用方法

- (1) 原則として、開庁時間内（平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分）に発信します。
- (2) コメントに対する返信は、原則として行いません。
- (3) 掲載情報に関するご意見やお問い合わせについて、YouTube 上では返信できませんのでご了承ください。お問い合わせについては、富士五湖消防本部管理課までご連絡ください。

問い合わせ先：富士五湖消防本部管理課

直通電話：0555-22-4428

FAX番号：0555-22-8538

Mailアドレス：fg-kouhou@mfi.or.jp

6 利用上の注意事項

次に掲げる情報の発信は禁止します。また、禁止事項に該当すると当本部が判断した場合は、事前に何ら通知することなく投稿の削除をする場合がありますのでご了承ください。

- (1) 法令等に違反する情報又は違反するおそれがある情報
- (2) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷や不敬な表現を含む情報
- (3) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似する情報
- (4) 著作権や商標権、肖像権などの知的財産権を侵害するおそれがある情報
- (5) 広告、宣伝、勧誘の営業活動、その他営利を目的とする情報
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させる情報
- (7) 公序良俗に反する情報
- (8) 虚偽や事実と異なる情報及び単なる噂や噂を助長させる情報
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等プライバシーを侵害する情報
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現などを含む不適切な情報
- (12) YouTube 利用規約に反する情報
- (13) その他、当本部が不適切と判断した情報

7 個人情報保護について

個人情報の収集、利用、管理について「富士五湖広域行政事務組合個人情報保護条例」に準じて適正に取り扱います。

8 知的財産権の帰属

本アカウントに掲載している動画に関する知的財産権は、富士五湖消防本部又は著作権者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

9 免責事項

- (1) 富士五湖消防本部は、当チャンネルから配信する情報の正確性、完全性等には細心の注意を払っていますが、その全てを保証するものではありません。
- (2) 富士五湖消防本部は、利用者が投稿した情報、又はリンク等により移動した第三者が運営するウェブサイトの情報等について、一切の責任を負いません。
- (3) 富士五湖消防本部は、利用者が当ページを利用したこと、もしくは利用できなかったことにより生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 富士五湖消防本部は、当チャンネルの利用に関して、利用者間若しくは利用者と第三者間にトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
- (5) YouTube の利用方法、技術的な質問、又はシステム状況等に関しては一切お答えできません。
- (6) 富士五湖消防本部は、予告なく掲載した情報を変更又は削除する場合があります。
- (7) 富士五湖消防本部は、予告なく運用方針の変更やサービスの運用を中断又は中止する場合があります。

◆富士五湖消防本部公式 Instagram アカウント運用ポリシー

1 運用するソーシャルメディアの種類

Instagram (インスタグラム)

2 アカウント情報及び運用管理者

(1) アカウント名

ユーザーネーム : fujigokofd_119

アカウントページ : https://www.instagram.com/fujigokofd_119/



(2) 運用管理者

富士五湖消防本部 管理課長

3 発信する内容

- (1) 管内外住民への防火防災思想の普及啓発
- (2) 災害時の情報提供
- (3) その他消防防災広報を目的とした情報

4 運用時間

原則として、開庁時間内（平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分）に発信します。

5 コメントなどへの対応

情報発信を目的としたアカウントであるため、原則としてコメントへの返信及び回答は行いません。

6 投稿時の注意点

- (1) 堅苦しい表現を避け、親しみを持てる投稿を行います。また、必要に応じて絵文字などの装飾を使用します。
- (2) 画像や動画を掲載し、利用者にとって分かりやすい情報の発信に努めます。

7 個人情報保護について

個人情報の収集、利用、管理について「富士五湖広域行政事務組合個人情報保護条例」に準じて適正に取り扱います。

8 その他注意事項

- (1) 本アカウントでは、管理課長が必要と認める場合のみ、フォローを行います。
 - ア 国及び地方公共団体
 - イ 当消防本部と関連が強く公共性の高い団体
- (2) なりすまし、炎上などにより、Instagramの運用に何らかの理由で不都合が生じた運用に何らかの理由で不都合が生じた場合は、予告なしに管理課長が運用の中止を判断し、アカウントの削除を行います。

9 免責事項

- (1) 富士五湖広域行政事務組合富士五湖消防本部は、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) 富士五湖広域行政事務組合富士五湖消防本部は、ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 当アカウントの運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

◆富士五湖消防本部公式 Twitter アカウント運用ポリシー

1 運用するソーシャルメディアの種類

Twitter (ツイッター)

2 アカウント情報

アカウント名 : @FujigokoFD

アカウントページ : <http://twitter.com/FujigokoFD>



3 目的

本アカウント運用ポリシーは、富士五湖広域行政事務組合富士五湖消防本部が Twitter を、住民等へ情報提供媒体として運用するために、必要な事項を定めることを目的とする。

4 発信内容

富士五湖広域行政事務組合富士五湖消防本部に関する消防の情報や緊急情報を発信するものとする。

5 発信時間

情報の発信は、24 時間 365 日体制で不定期に発信するものとする。

6 運営主体

(1) 当アカウントの運営主体は富士五湖広域行政事務組合富士五湖消防本部とする。

(2) 管理責任者を指令課長、運用管理は指令課が行うものとする。

(3) 問い合わせ先：富士五湖消防本指令課

直通電話：0555-22-0119

FAX 番号：0555-24-4420

Mail アドレス：fg-shireika@mfi.or.jp

7 個別対応について

(1) リプライ (返信)、ダイレクトメッセージ (個別送信) 等に対する返信は原則として行いません。

(2) 火災、救急、その他の災害などの緊急通報として利用はできません。

(3) 緊急の場合は 119 番通報をしてください。

8 フォローについて

当アカウントからのフォローは、国や県、市町村及び消防関係機関等の公的機関等に限定し、それ以外のアカウントのフォローは行いません。

9 免責事項

(1) 富士五湖広域行政事務組合富士五湖消防本部は、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。

(2) 富士五湖広域行政事務組合富士五湖消防本部は、ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

(3) 当アカウントの運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。